

14.12.2022, 08:30 - 12:30 Uhr

## AGENDA

- bis 08:30 **Eintreffen der Teilnehmer:innen**
- 08:30 – 08:45 **Begrüßung ITC** – Frederic Hadjari
  - Neues von IT-Cluster OÖ
    - Vorstellung ERFA Setting
  - Vorstellungsrunde der teilnehmenden Unternehmen
- 08:45 – 10:00 **Diskussionsrunde:** Warum können CRM Implementierungen scheitern und was können wir dagegen tun?
  - Peter Netolitzky
    - Firma Tietoevry Austria
- Erfahrungsaustausch mit den teilnehmenden Unternehmen  
Weitere Programmpunkte tbd
- Pause**
- 10:30 – 11:30 **Themenworkshop**
  - Themensammlung und Aktivitäten 2023
    - Priorisierung
- 11:30 – 12:30 **Netzwerken & Ausklang bei Getränken und Snacks und eventuell paar Weihnachtskekse 😊**

**Moderation: Frederic Hadjari – Manager IT-Cluster OÖ**

## ANREISE

SWP Hagenberg  
Softwarepark 32, 4232 Hagenberg im Mühlkreis

Raum: rockIT BC1



Rückfragen  
Frederic Hadjari  
+43 664 848 12 57  
Frederic.hadjari@biz-up.at