

## Was zeichnet ein modernes ERP/BI/CRM System aus?

Die digitale Transformation verändert den Wert von ERP/BI/CRM-Software grundlegend, so dass Unternehmen ihre Entscheidungsfindung umgestalten und ihre Geschäftsergebnisse verbessern können.

Sie haben ein System im Einsatz, aber die Verwaltung von Finanzen, Operationen, Kunden und Angestellten in Ihrem Betrieb bereitet Ihnen noch immer Schwierigkeiten? Oder haben Sie sich vielleicht vor einiger Zeit zum Thema ERP beraten lassen und waren nicht überzeugt? ERP-Systeme haben sich in den letzten Jahren massiv weiterentwickelt und viele der neuen Produkte unterscheiden sich drastisch von dem, was früher den Markt dominiert hat.

Woran erkennen Sie ein unzeitgemäßes IT-System? An fehlenden End-to-End-Prozessen? An Insellösungen und System-Wildwuchs? An der Schwierigkeit, Tochtergesellschaften sauber einzubinden? An IT-bedingten Reibungsverlusten, Frust und Fehlentscheidungen? Probleme, weil nichts out of the box ist und die Kosten der Anpassung explodieren? Schnittstellenprobleme? Fehlende Akzeptanz der neuen Systeme durch die Mitarbeiter:innen? Diese und weitere Faktoren sind wichtige Warnzeichen – und sollten Sie zum Handeln motivieren!

Wir vom IT-Cluster haben uns zum Ziel gesetzt Unternehmen zusammenzubringen, die vor den gleichen Herausforderungen stehen. Der Erfahrungsaustausch von Unternehmen ist essentiell, um den Go-Life auch am Tag X erfolgreich umsetzen zu können. Gleichzeitig können reiflich durchdachte Entscheidungen viel Zeit und Kosten ersparen und die Akzeptanz des neuen ERP/BI/CRM-Systems deutlich erhöhen. Gleichzeitig haben wir im IT-Cluster erfahrene Spezialist:innen, die Sie bei Ihrem Projekt unterstützen können und nach Abstimmung mit den Teilnehmer:innen eingeladen werden.

Bei der ERFA ERP/BI/CRM treffen sich die Teilnehmer:innen aus Unternehmen aller Branchen zwei bis drei Mal jährlich, um Erfahrungen auszutauschen und voneinander zu lernen. Veranstalter ist der IT-Cluster und der Softwarepark Hagenberg der öö. Standortagentur Business Upper Austria.

### Ihr Ansprechpartner

[Ing. Mag. Frederic Hadjari](#)

Manager IT-Cluster OÖ

Tel: +43 732 79810-5087

[frederic.hadjari@biz-up.at](mailto:frederic.hadjari@biz-up.at)

[LinkedIn](#)

## Folgende Personenkreise/Abteilungen werden bei diesem Treffen angesprochen:

- Geschäftsführer:innen
- Business Development
- IT Department
- Abteilungsleiter:innen diverser Bereiche eines Unternehmens
- Steuerberater:innen
- Dienstleister:innen und Expert:innen werden mit Einverständnis der Teilnehmer:innen eingeladen

## Ihr Nutzen und Vorteil durch eine Teilnahme

- Benchmark mit Unternehmen, die einen Go-Life bereits gegangen sind;
- Lernen, wie in anderen Unternehmen vergleichbare Herausforderungen bewältigt werden;
- Neue Anregungen, Trends und Ideen zur Umsetzung im eigenen Unternehmen erfahren;
- Erfahrungsaustausch und dadurch mögliche Kooperationen identifizieren;
- Neues Unternehmensnetzwerk mit Gleichgesinnten;
- Rahmenprogramm durch Firmenbesuche;
- Ein Pool von Experten/Beratern zu den verschiedensten Themenstellungen;
- Terminmanagement durch die Business Upper Austria - ITC Team.

## Kosten und Anmeldung

Die Kosten pro ERFA Termin betragen EUR 175,- (exkl. MwSt.).

Die Anmeldung gilt für alle Termine im Jahr und wird nach dem ersten Treffen für das ganze Jahr verrechnet. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine Mitgliedschaft in einem Cluster der öö. Standortagentur Business Upper Austria.

Für 2022 sind zwei bis drei Termine geplant. Wir freuen uns, wenn auch Sie 2022 von den Erfahrungen der Runde profitieren und Ihre Erfahrungen einbringen.

Pro Unternehmen können jeweils bis zu 2 Personen pro Termin teilnehmen. Aus Gründen der Kontinuität sollte der Teilnehmerkreis so fix wie möglich sein.